

## VideoOffice X2.9.3 연동 설명서

"VideoOffice", "비디오오피스"는 ㈜포앤비의 등록상표입니다.

## 고객지원 및 기술지원

- 고객센터 : http://help.4nb.co.kr

- 이 메일: <u>4nb@4nb.co.kr</u> - 대표전화: 02-499-5989(내선2번) - 홈페이지 : http://www.4nb.co.kr

※ 본 매뉴얼의 내용은 국가, 언어, 사용자에 따라 일부 기능이 제한되거나 지원되지 않을 수 있습니다.

## 목차

## 제 1 장 VideoOffice API 기본 정보

- 1.1 그룹웨어, 인트라넷 연동
- 1.2 화상회의 직접 실행
- 1.3 회의실 개설
- 1.4 회의 검색

## 제 2 장 고객지원

2.1 고객지원 서비스



## 1.1. 그룹웨어, 인트라넷 연동

#### (1) 개요

그룹웨어, 인트라넷, 업무 포탈 등 기존 시스템에서 [화상회의] 링크를 만들고 이용자가 링

크 클릭시 VideoOffice Meeting Center 에서 추가 로그인 과정 없이 기존 시스템의

계정 정보를 이용하여 VideoOffice Meeting Center 로 접근하는 방법을 말한다.

#### (2) 호출 URL

[VideoOffice Meeting Center URL]/\_api/login\_gate.php

(3) Method: POST

#### (4) 전달 파라미터

POST 방식으로 다음의 정보를 전달한다.

파라미터 명	설명	타입	필수 여부	비고
apiAuthCode	API 인증코드	Tex(100)	Υ	전달받은 API 인증코드
companyCode	고객사 코드	Text(20)	Y	예) 4NB
userId	사용자 ID	Text(50)	Y	
langId	사용언어	Text(3)	N	- 대소문자 구분하지 않음 - 값이 없을 경우 브라우저를따름 Eng-영어 Kor-한국어 Jpn-일본어 Chn-중국어간체 TWN -중국어번체



## 1.1. 그룹웨어, 인트라넷 연동

#### (4) 유니코드 변환

다음의 파라미터는 유니코드로 변환해서 전달하여야 한다.

- apiAuthCode
- companyCode
- userId

사용하는 유니코드 변환 함수는 다음과 같다.

```
※ 함수가 기술된 위치

[VideoOffice Meeting Center URL]/_api/js/util.js

※ 함수 내용
function encode64Han(str) {
  if (str!="") {return encode64(escape(str))}
  else {return ""}
}
```



## 1.2. 화상회의 직접 실행

#### (1) 개요

그룹웨어, 인트라넷, 업무 포탈 등 기존 시스템에서 [화상회의] 링크를 만들고 이용자가 링크 클릭시 VideoOffice Meeting Center 를 거치지 않고 VideoOffice를 직접 실행하여 화상회의에 입장하는 방법을 말한다.

#### (2) 호출 URL

[VideoOffice Meeting Center URL]/\_api/linkage\_gate.php

(3) Method: POST



## 1.2. 화상회의 직접 실행

#### (4) 전달 파라미터

POST 방식으로 다음의 정보를 전달한다.

파라미터	설명	타입	필수 여부	비고
apiAuthCode	API 인증코드	Tex(100)	Υ	전달받은 API 인증코드
companyCode	고객사 코드	Text(20)	Υ	예) 4NB
roomld	회의실 ID	Text(50)	Υ	입력한 회의실 ID 및 제목으로 회의실에 입장되며, 제목의 경우 대소문자를 구분 함.
roomTitle	회의실 제목	Text(500)	Υ	음.
userld	사용자 ID	Text(50)	Υ	
userName	사용자 이름	Text(200)	Υ	
userLevel	사용자 권한	Number	Υ	1 –진행자, 0 -참석자
userDeptName	사용자 부서	Text(200)	N	
userPosName	사용자 직급	Text(200)	N	
confEndTime	회의 종료시간	Text(12)	N	- 형식 : YYYYMMDDHHIISS - 설정한 시간이 되면 회의가 강제 종료 됨 - 필요 없을 경우 사용하지 않음 예) 20160501130000
alertEndMinutes	회의 종료 전 알림 시간(분)	Text(12)	N	필요 없을 경우 사용하지 않음. 예) 5
joinUserCount	회의실 참석 인 원	Number	N	필요 없을 경우 사용하지 않음. 예) 10
langId	사용언어	Text(3)	N	- 대소문자 구분하지 않음 - 값이 없을 경우 브라우저를 따름 Eng-영어 Kor-한국어 Jpn-일본어 Chn-중국어간체 TWN -중국어번체



## 1.2. 화상회의 직접 실행

#### (5) 유니코드 변환

다음의 파라미터는 유니코드로 변환해서 전달하여야 한다.

- apiAuthCode
- companyCode
- roomTitle
- userId
- userName
- userDeptName
- userPosName

사용하는 유니코드 변환 함수는 다음과 같다.

#### ※ 함수가 기술된 위치

[VideoOffice Meeting Center URL]/\_api/js/util.js

#### ※함수내용

```
function encode64Han(str) {
    if (str!="") {return encode64(escape(str))}
    else {return ""}
}
```



## 1.3. 회의실 개설

(1) 개요

VideoOffice Meeting Center 를 거치지 않고 회의를 개설하는 방법을 말한다.

(2) 호출 URL

[VideoOffice Meeting Center URL]/\_api/room\_create.php

(3) Method: POST

(4) Content-type: application/json

전달 데이터는 JSON 형식으로 작성하여 전송한다.



## 1.3. 회의실 개설

## (5) 전달 파라미터

POST 방식으로 다음의 정보를 전달한다.

키값	설명	타입	필수 여부	비고
apiAuthCode	API 인증코드	Tex(100)	Υ	전달받은 API 인증코드
companyCode	고객사 코드	Text(20)	Υ	예)4NB123
roomld	회의실 ID	Text(50)	Υ	중복되지 않는 고유한 값으로 설정 예) 2019122414564000
roomTitle	회의실 제목	Text(500)	Υ	예) 주간 업무 회의
startDateTime	시작 시간	Text(12)	Υ	YYYYMMDDHHMM 형식 12자리 예) 201912251000
endDateTime	종료 시간	Text(12)	Υ	YYYYMMDDHHMM 형식 12자리 예) 201912251400
userId	개설자 ID	Text(50)	Υ	사용자로 등록된 ID
roomPwd	비밀번호	Text(10)	N	비밀번호 설정시 비공개 회의로 개설 됨
hostId	진행자 ID	Text(50)	N	- 사용자로 등록된 ID - 진행자를 선택하지 않으면 최초 입장한 사람이 진행자가 됨
enterSetMin	입장 가능 시간	Number	N	- 회의 시작 00분 전부터 입장 가능 - 설정 안할 시 기본시간으로 설정 됨 예) 10
preAlramSetMin	회의 알림 시간	Number	N	- 0 입력시 설정 안함 - 회의 시작 00분전 이메일, 카카오 알림 톡으로 초대 메세지를 전송
participantCount	참여 인원	Number	Υ	개설자 및 진행자를 포함한 총 참여 인원
participants	참여자 리스트	Array	N	참여자를 지정하지 않으면 누구나 입장 이 가능 함
participantId	참여자 ID	Text(50)	Υ	
participantName	참여자 이름	Text(200)	Υ	
participantDeptName	참여자 부서명	Text(200)	N	
participantPosName	참여자 직위명	Text(200)	N	
participantEmail	참여자 이메일	Text(200)	N	
participantMobilePhone	침여자 휴대폰	Text(200)	N	



#### 1.3. 회의실 개설

#### (6) 전송 샘플

```
"apiAuthCode": "abcdefghijkmIn",
  "companyCode": "4NB",
  "roomId": "12345678",
  "roomTitle": "방개설 테스트",
  "startDateTime" : "201912240500",
  "endDateTime": "201912240700",
  "userId": "fnb1234",
  "roomPwd": "1234",
  "hostId": "hostid",
  "enterSetMin": "30",
  "preAlramSetMin": "10",
  "participants" : [
                       "participantId": "userId01",
                       "participantName" : "참여자01",
                       "participantDeptName": "영업팀",
                       "participantPosName" : "팀장",
                       "userEmail": "abcde1@example.com",
                       "userMobilePhone": "01012345678"
                    },
                       "participantId": "userId01",
                       "participantName": "참여자01",
                       "participantDeptName": "영업팀",
                       "participantPosName": "대리",
                       "userEmail": "abcde1@example.com",
                       "userMobilePhone": "01012345678"
                    }
  ]
}
```



## 1.3. 회의실 개설

## (7) 결과 코드

회의 개설 결과를 JSON형태로 반환한다.

키값	설명	타입	필수 여부	비고
code	결과 코드	Text	Y	"code" : "200"
message	결과 메세지	Text	Υ	"message":"개설 성공"
results	정상적으로 처리된 경우 결과 값	Array	N	"results" : [



## 1.4. 회의실 조회

(1) 개요

VideoOffice Meeting Center 를 거치지 않고 회의실을 조회하는 방법을 말한다.

(2) 호출 URL

[VideoOffice Meeting Center URL]/\_api/room\_search.php

(3) Method: POST

(4) Content-type: application/json

전달 데이터는 JSON 형식으로 작성하여 전송한다.



## 1.4. 회의실 조회

#### (5) 전달 파라미터

POST 방식으로 다음의 정보를 전달한다.

키값	설명	타입	필수 여부	비고
apiAuthCode	API 인증코드	Tex(100)	Υ	전달받은 API 인증코드
companyCode	고객사 코드	Text(20)	Υ	예)4NB123
searchStartDate	조회시작날짜	Text(8)	Υ	YYYYMMDD 형식으로 입력
searchEndDate	조회종료날짜	Text(8)	Υ	YYYYMMDD 형식으로 입력

#### (6) 전송 샘플

```
"apiAuthCode":"abcdefghijkmln",
"companyCode": "4NB",
"searchStartDate": "20200101",
"searchStartDate": "20200110"
```



## 1.4. 회의실 조회

## (7) 결과 코드

회의 개설 결과를 JSON형태로 반환한다.

키값	설명	타입	필수 여부	비고
code	결과 코드	Text	Υ	"code" : "200"
message	결과 메세지	Text	Υ	"message": " 조회성공"
count	조회 결과 카운트	Number	N	"count":3
results	정상적으로 처리된 경우 결과 값	Array	N	"results":[  {     "roomId":"2020011609151100",     "roomTitle":"포앤비 테스트",     "roomPwd":"N",     "userId":"fnb123",     "userName":"포앤비",     "hostId":"fnb1234",     "hostName":"포앤비진행자",     "startDateTime":"202001160915",     "endDateTime":"202001161115",     "alwaysYn":"N",     "participantCount":2 }, ]



## 1.4. 회의실 조회

## (8) results 정보

키값	설명	타입	필수 여부	비고
roomld	회의실 ID	Text(50)	Υ	"roomld" : "2020011609151100"
roomTitle	회의실 제목	Text(500)	Υ	"roomTitle":"포앤비 테스트"
roomPwd	회의실 비밀번호 여부	Text(1)	Υ	"roomPwd":"N"
userId	개설자 ID	Text(50)	Υ	"userId":"fnb123"
userName	개설자 이름	Text(50)	Υ	"userName":"포앤비"
hostId	진행자 ID	Text(50)	N	"hostld":"fnb1234"
hostName	진행자 이름	Text(50)	N	"hostName":"포앤비진행자"
startDateTime	시작날짜시간	Text(12)	Υ	"startDateTime":"202001160915"
endDateTime	종료날짜시간	Text(12)	Υ	"endDateTime":"202001161115"
alwaysYn	상시 개설회의 여부	Text(1)	Υ	"alwaysYn":"N"
participantCount	참여자 수	Number	Υ	"participantCount":2



## 제 2 장 고객지원

#### 2.1. 고객지원 서비스

㈜포앤비는 VideoOffice 제품의 기술지원 및 고객지원 , 서비스 상담에 이르기까지 구매 고객을 위한다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

#### (1) 원격 지원 서비스

㈜포앤비의 고객 지원 서비스 시간은 매주 월요일 ~ 금요일 오전 9:00 ~ 오후 5:30 까지 입니다. 제품 사용에 문제가 생겼을 경우 고객지원팀에 문의 하시면 정성을 다하여 안내해드립니다.

#### (2) 온라인 지원 서비스

㈜포앤비의 고객지원팀은 이메일, 팩스, 전화상으로 도움을 요청하는 고객에게 최선의 방법으로 지원을 합니다.

온라인지원서비스는 제품을 구매하신 고객에게 지속적으로 지원됩니다.

#### (3) 출장 지원 서비스

㈜포앤비는 제품의 올바른 사용을 위하여 필요 시 , 고객사에 출장을 통해 지원을 할 수 있습니다.



# Thank you

## 4NB Corp.

www.4nb.co.kr

일본 클라우드 서비스 : <u>www.videooffice.jp</u> 중국 클라우드 서비스 : <u>www.videooffice.com</u>