

4NB Show 사용자 매뉴얼

1. 설치 파일 구성

파일명	설명
Setup_4NB_Show_v3.exe	4NB Show 설치 파일

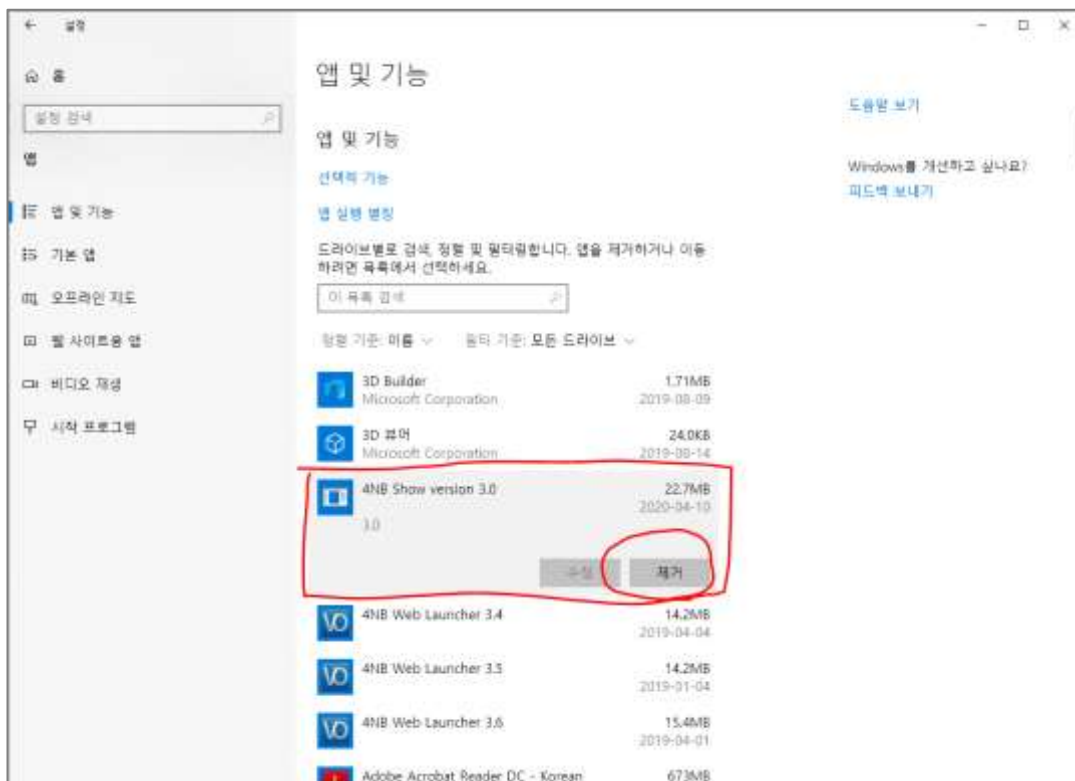
2. 설치 / 삭제

2.1. 설치

(1) 제공된 설치 파일을 실행해 PC 에 제품을 설치한다.

2.2. 삭제

(1) [윈도우 설정 > 앱 > 앱 및 기능] 에서 "4NB Show version 3.0"을 찾아 [제거]를 클릭한다.



3. 실행

3.1. 로그인창

(1) 입장하려는 채널 번호를 입력한다.

최초로 채널 번호를 입력한 사람에 의해 채널이 생성된다.

채널번호는 임의의 숫자로만 구성된다.

(2) 비공개 채널을 원하는 경우 비밀번호를 설정한다.

(3) 채널에서 구분할 사용자명을 입력한다.

(4) [연결]을 눌러 채널에 입장한다.

(5) 연결 설정을 하려는 경우 우하단의 설정 아이콘을 클릭한다.

※ 주의 : "채널"이라는 개념은 일종의 채팅방 또는 회의실이라고 보면 된다.

3.2. 설정창

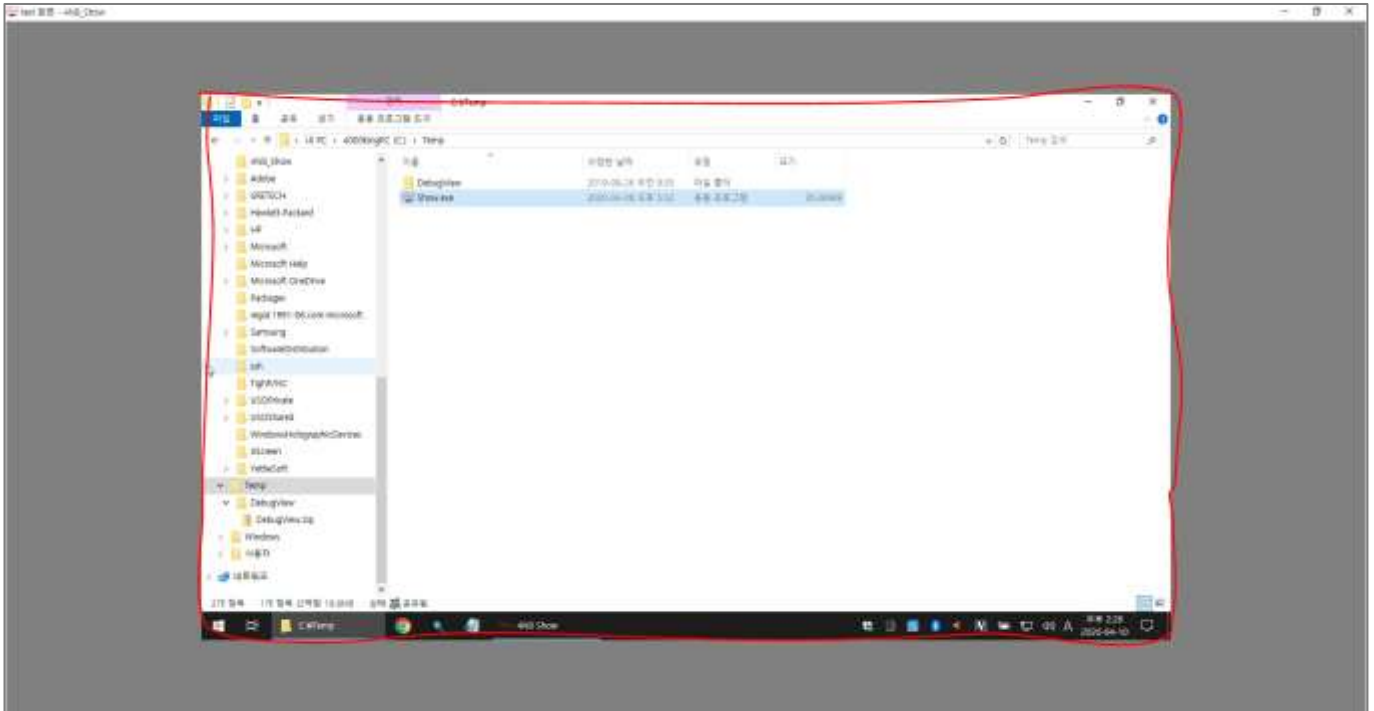
- (1) 서버 IP 는 중계 서버의 IP 를 말하며, 호스트 이름(도메인명)을 입력해도 된다.
- (2) 서버 Port 는 중계 서버의 TCP Port 를 말하며, 기본값은 5989 번이다.
- (3) 시리얼키는 회사 관리자에게 받은 4NB Show 시리얼키를 입력한다.
- (4) [확인] 버튼을 클릭한다.

3.2. 메인창

- (1) 채널에 입장하면 위와 같은 메인창이 나온다.
- (2) 화면을 전송할지, 공유할지에 따라 해당하는 기능의 버튼을 클릭한다.

(3) 만약 화면 전송을 하려는 경우 채널내 다른 사용자들에게 원격제어를 허용할지 여부를 [원격제어 허용]을 눌러 설정한다.

3.3. 화면 공유창

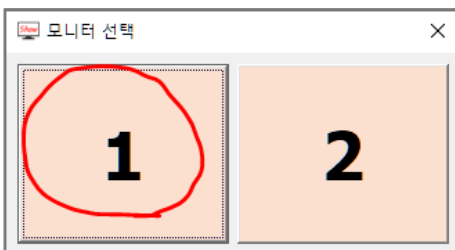


(1) 메인창에서 [화면 보기]를 누르면 위와 같은 창이 나온다.

이 화면은 현재 자신의 화면을 전송하고 있는 참여자의 PC 화면이다.

(2) 화면 전송자가 원격제어를 허용한 경우 화면위에서 마우스와 키보드 원격제어가 가능하다.

3.4. 화면 전송창



(1) 메인창에서 [화면 전송 시작]을 누르면 모니터가 2 개 이상인 경우 모니터 선택창이 나타난다.

(2) 공유할 모니터를 선택하면, 화면 공유가 시작되며, 메인창은 작업표시줄로 최소화된다.

(3) 화면 공유중이라도 원격제어를 허용하려면 메인창의 [원격제어 허용]을 체크하면 된다.

4. 자주 묻는 질문

(1) 해외 원격지 사무실과 화면 공유가 가능한가?

> 가능하다.

(2) 휴대폰용 앱이 제공되는가?

> 현재 Windows 용 앱만 제공한다.

(3) 한 사람당 네트워크 트래픽은 얼마나 나오는가?

> 한 사람당 평균 2~3Mbps 정도 나온다.

(4) 화면 공유중에 재부팅을 하면 자동으로 화면 공유 상태로 되는가?

> 수동으로 재시작해주어야 한다.

(5) 화면 공유 중에 음성 대화는 어떻게 하는가?

> 본 제품은 회의실 혹은 사무실내 PC 화면 공유를 위해 만들어졌으며, 따라서 참여자간 음성 대화는 상대 참여자가 근거리에 있다는 전제하에 일상적인 구두 대화로 해야한다.

만약 재택근무나 원격회의를 위해서라면 별도의 음성 대화 앱이나 일반 전화를 이용한다.

본 화면 공유 제품에 음성 기능이 탑재되기를 원한다면 포앤비의 음성 대화 전용 제품을 구매하면 된다.

5. 장애 기술지원

(1) 포앤비 고객센터 : <http://help.4nb.co.kr>

(2) 기술지원팀 : 02-499-5989 (내선 2 번)

(3) 메일 문의 : 4nb@4nb.co.kr

